INFORME DE ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS DE SOFTWARE (SRS) SISTEMA SOPORTE

MAYERLI SHIRLEY CASTAÑEDA CONDE

INSTRUCTOR: RUBEN DARIO DELGADO

CENTRO DE FORMACION AGROINDUSTRIAL LA ANGOSTURA

CAMPOALEGRE-HULA

2023

1. Introducción

1.1 Propósito del Documento

El propósito de este documento es definir los requisitos del software para el sistema de soporte técnico, que incluye la gestión de clientes y soportes.

1.2 Alcance del Sistema

El sistema abarca la gestión de clientes y el registro de soportes técnicos, proporcionando una plataforma para registrar y gestionar información relacionada con clientes y sus solicitudes de soporte.

2. Requisitos de Cliente

2.1 Cliente

2.1.1 Nombre del Cliente

El sistema debe permitir el registro de clientes con un campo para el nombre.

2.1.2 Documento de Identificación

El sistema debe capturar el documento de identificación del cliente, el cual debe ser único.

2.1.3 Dirección del Cliente

El sistema debe contener un campo para la dirección del cliente.

2.1.4 Correo Electrónico

El sistema debe incluir un campo para el correo electrónico del cliente, el cual debe ser único.

3. Requisitos de Soporte

3.1 Soporte Técnico

3.1.1 Nombre del PC

El sistema debe permitir el registro de soportes técnicos con un campo para el nombre del PC.

3.1.2 Descripción del PC

El sistema debe incluir un campo para la descripción del PC asociado al soporte.

3.1.3 Descripción del Problema

El sistema debe contener un campo para la descripción del problema reportado.

3.1.4 Prioridad del Soporte

El sistema debe proporcionar opciones para establecer la prioridad del soporte (Alta, Media, Baja).

3.1.5 Estado del Soporte

El sistema debe permitir la asignación de un estado al soporte (Abierto, En proceso, Cerrado).

3.1.6 Fecha del Soporte

El sistema debe incluir la opción de registrar la fecha del soporte, permitiendo valores nulos y en blanco.

3.1.7 Asociación con Cliente

Cada soporte técnico debe estar asociado a un cliente registrado en el sistema.

4. Requisitos No Funcionales

4.1 Idioma

El sistema debe estar disponible en español.

4.2Mensajes de Confirmación:

El sistema debe gestionar mensajes de éxito para confirmar operaciones exitosas, como la creación de un nuevo cliente.

El sistema debe desarrollarse utilizando Django como framework web y Python como lenguaje de programación.